

Aanvullende boeteregeling

Artikel 1 Boete implementatieplan

De Opdrachtgever is gerechtigd, bij overschrijding van de in de Inschrijving vastgelegde datum waarop de implementatie gereed, tenzij de overschrijding niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, aan de Opdrachtnemer een boete op te leggen.

Het boetebedrag dat kan worden opgelegd is: € 1.000,- per dag.

Artikel 2 Boete mogelijkheden en gebruiksvriendelijkheid portaal

De Opdrachtgever is gerechtigd, bij het niet functioneren van het portaal conform de Inschrijving, aan de Opdrachtnemer een boete op te leggen.

Het boetebedrag dat kan worden opgelegd is: € 1.000,- per week.

Artikel 3 Boete API koppeling

De Opdrachtgever is gerechtigd, bij het niet functioneren van de API koppeling conform de Inschrijving, aan de Opdrachtnemer een boete op te leggen.

Het boetebedrag dat kan worden opgelegd is: € 1.000,- per week.

Artikel 4 Opleggen boetepunten

1. Indien naar het oordeel van de Opdrachtgever een tekortkoming zoals aangegeven in tabel 1, in de nakoming van Opdrachtnemers contractuele verplichtingen is geconstateerd, welke aan de Opdrachtnemer is gemeld en die niet binnen zeven (7) dagen is hersteld, is de Opdrachtgever gerechtigd boetepunten en boetebedragen aan de Opdrachtnemer op te leggen zoals in tabel 1 is aangegeven. De verplichting tot uitvoering van de opdracht conform de eisen en EMVI belofte blijft onverminderd van kracht.
2. Voor iedere periode van 6 maanden dat een tekortkoming zoals aangegeven in tabel 1 niet door de Opdrachtgever wordt geconstateerd, zal de Opdrachtgever het saldo aan boetepunten voor die tekortkoming, met één boetepunt verminderen. Dit geldt alleen indien het onderwerp van die tekortkoming in die periode ook onderdeel van de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer is geweest. Het aantal boetepunten kan niet minder dan nul zijn.

Artikel 5 Boetebedrag

1. Het boetebedrag per tekortkoming zoals in tabel 1 is aangegeven, wordt bepaald door het saldo van de boetepunten per tekortkoming te verminderen met de boetegrens per tekortkoming en vervolgens te vermenigvuldigen met het boetebedrag per boetepunt per tekortkoming.

Voorbeeld: gebeurtenis:

*Bij de uitvoering van de dienstverlening wordt vijf (5) maal niet voldaan aan een eis en/of eisen uit het programma van eisen. Het boetebedrag voor gebeurtenis nr. 2 is dan : $5 \times 1 = 5$ boetepunten - 2 (boetegrens) = 3 boetepunten boven de boetegrens * € 1.000,- = € 3.000,-*

2. Het saldo van het totale boetebedrag wordt bepaald door de som van de boetebedragen per tekortkoming.
3. Het saldo van het totale boetebedrag wordt vastgesteld eens per 24 maanden
4. Het saldo van het totale boetebedrag wordt verrekend met de eerstvolgende facturen na vaststelling van het boetebedrag. Indien er geen facturen meer volgen wordt deze middels een creditnota verrekend met nog openstaande facturen.

Tabel 1				
Nr.	Tekortkoming	Boetepunt per keer constateren tekortkoming	Boetegrens	Boetebedrag per boetepunt boven boetegrens (in € excl. btw.)
1	De dienstverlening wordt door de Opdrachtnemer niet aantoonbaar uitgevoerd conform de eis/eisen zoals gesteld in het programma van eisen of aan de Opdrachtgever ter kennis gebrachte Documenten.	1	2	€1.000,-
2	De Opdrachtnemer voldoet niet aan de in eis 6 van het programma van eisen opgenomen afhandeltijd voor meldingen met classificatie Prio1 of Prio2.	1	1	€10.000,-
3	De Opdrachtnemer voldoet niet aan de in eis 6 van het programma van eisen opgenomen afhandeltijd voor meldingen met classificatie Prio3, Prio4 of Prio5.	1	1	€1.000,-